



Szanowni Państwo,

przekazujemy Państwu, istotne informacje związane z wprowadzeniem rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 2016, Nr 119) - w dalszej części: **RODO**

#### **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Enerha Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Aleje Jerozolimskie 200 bud.2 lok. 300, 02-486 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Miasta ST. Warszawy XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie pod nr KRS 377167.

#### **DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA –ENERHA Sp. z o.o.**

- adres: Enerha Sp. z o.o , Aleje Jerozolimskie 200 bud.2 lok. 300 w 02-486 Warszawie
- tel. +48 516-001-637
- e'mail: *biuro@enerha.pl*

#### **INSPEKTOR DANYCH OSOBOWYCH**

Wyznaczyliśmy osobę odpowiedzialną na ochronę danych osobowych tj. Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych oraz Państwa praw z tym związanych:

- pod adresem e'mail: *enrodo@wp.pl*
- przesyłając korespondencję na adres: Inspektor Danych Osobowych, Enerha Sp. z o.o. Aleje Jerozolimskie 200 bud.2 lok. 300, 02-486 Warszawa.

#### **CEL PRZETWARZANIA DANYCH**

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- niezbędnym do wykonania umowy, której jesteście Państwo stroną, na podstawie art. 6 ust.1 lit. b RODO;
- niezbędnym do zawarcia umowy w oparciu o Państwa zainteresowanie ofertą, na podstawie art. 6 ust.1 lit. b RODO.
- badania poziomu satysfakcji Klientów będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora i ustalania jakości obsługi, a także poziomu zadowolenia klientów ze świadczonych przez nas produktów i usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, jako realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- windykacji należności na podstawie art.6 ust.1 lit. F RODO, jako prawnie uzasadnionego interesu.
- Spełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych (art. 6 ust1 lit c RODO).

#### **PRAWO DO WNIESIENIA SPRZECIWU**

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, na podstawie którego przestaniemy przetwarzać Państwa dane w celach określonych w punkcie powyżej, z wyłączeniem sytuacji gdy wykazemy, że w stosunku do Państwa danych

przysługują nam prawnie uzasadnione podstawy, nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, w szczególności w ramach naszego prawnie uzasadnionego interesu oraz gdy dane będą niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

#### **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH.**

- w przypadku Państwa danych przetwarzanych w celu niezbędnym do wykonania umowy, której jesteście Państwo stroną, informujemy, że będą one przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z umową wynikające z przepisów kodeksu cywilnego i / lub prawa podatkowego, a także przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy zgodnie z ordynacją podatkową.
- dane przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług przetwarzamy do momentu, zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu.

#### **UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Państwa dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom:

- operatorzy systemów dystrybucyjnych (OSD)
- nabywcy wierzytelności
- upoważnieni na podstawie przepisów prawa np. sądy i organy państwowe
- nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające), takie jak na przykład: kancelarie prawnicze, biura rachunkowe, firmy windykacyjne

#### **PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY**

Nie będziemy przekazywać Państwa danych osobowych do państw poza europejskim obszarem gospodarczym.

#### **PODANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Podanie danych osobowych było dobrowolne i niezbędne do zawarcia i wykonania łączącej nas umowy.